

L'achat des titres de transports sur internet, comment ça marche ?

Pour faciliter l'achat de vos titres de transports, Ruban vous propose un service en ligne ! Vous pouvez dès à présent acheter vos titres de transports directement depuis chez vous: c'est simple, pratique et facile !

Pour acheter vos titres de transports en ligne, il y a 4 grandes étapes.

1. Je me connecte sur le site www.rubantransport.com

Je clique sur le lien menant à la boutique en ligne Ruban sur la page d'accueil puis je clique sur [Achetez vos titres de transport en ligne !](#)

2. Je m'identifie

Bienvenue sur le site vente à distance.

Je suis enregistré(e) au sein du système billettique

Je m'identifie avec mon compte client

Email *

Mot de passe *

[J'ai oublié mon mot de passe](#)

(* Champs obligatoires)

OK

www.rubantransport.com

RUBAN

> Je possède une carte OÛRA!
Comment recevoir mes identifiants ?
Pour en faire la demande,
envoyez un email à l'adresse contact.ruban@serus.fr
avec vos coordonnées (nom, prénom, adresse
et n° de carte OÛRA!).

> Je n'ai pas de carte OÛRA!
Adressez-vous à l'une de nos agences RUBAN
pour l'établir.

CAPI
L'AGGLO

J'inscris dans les emplacements prévus à cet effet mon adresse e-mail (que j'ai préalablement fournie lors de l'établissement de ma carte OÛra !)

Important

Dans le cas où je n'aurai pas fourni mon adresse e-mail lors de l'établissement de ma carte OÛra !, il convient soit de se rendre dans un Point Info Ruban soit d'adresser votre demande par mail à contact.ruban@serus.fr (un e-mail vous sera alors adressé)

Bienvenue sur le site vente à distance.

Je suis enregistré(e) au sein du système billettique

Je m'identifie avec mon compte client

Email *

Mot de passe *

[J'ai oublié mon mot de passe](#)

(* Champs obligatoires)

OK

www.rubantransport.com RUBAN

> Je possède une carte OÛRA!
Comment recevoir mes identifiants ?
Pour en faire la demande, envoyez un email à l'adresse contact.ruban@serus.fr avec vos coordonnées (nom, prénom, adresse et n° de carte OÛRA!).

> Je n'ai pas de carte OÛRA!
Adressez-vous à l'une de nos agences RUBAN pour l'établir.

CAPI L'AGGLO

Pour obtenir mon mot de passe lors de ma 1^{ère} connexion, je clique sur « j'ai oublié mon mot de passe ».

J'inscris de nouveau mon adresse e-mail dans la nouvelle fenêtre et je valide. Un mot de passe attribué automatiquement me sera alors renvoyé sur ma boîte mail.

Je pourrai alors me connecter et éventuellement modifier mon de passe dans l'espace «Mes informations personnelles».

Bienvenue sur le site vente à distance.

J'ai oublié mon mot de passe

Votre mot de passe sera envoyé à l'adresse email renseignée

Email *

(* Champs obligatoires)

OK Retour

www.rubantransport.com RUBAN

> Je possède une carte OÛRA!
Comment recevoir mes identifiants ?
Pour en faire la demande, envoyez un email à l'adresse contact.ruban@serus.fr avec vos coordonnées (nom, prénom, adresse et n° de carte OÛRA!).

> Je n'ai pas de carte OÛRA!
Adressez-vous à l'une de nos agences RUBAN pour l'établir.

CAPI L'AGGLO

3. Je choisis un titre de transport

Mes titres de transport

Carte ONRA	Número: 279745058	Détenue
	Vendue le 03/10/2011	Valable jusqu'au 31/10/2016

Carte 10 Voyages Ruban

CONTRAT

Solde : 19
Solde max : 100

[Acheter un titre de transport identique](#)

[Acheter un nouveau titre de transport](#)

[Commande d'une nouvelle carte](#)

Espace personnel

[Accueil](#)
[Informations personnelles](#)
[Commandes](#)

RUBAN

BESOIN D'AIDE ?
Contactez-nous

- Point Info RUBAN Bourgoin-Jallieu :
Tel. 04 74 16 04 99
Du lundi au vendredi
de 9h30 à 12h et de 14h à 18h
Le samedi de 10h à 17h15
- Point Info RUBAN Villefontaine :
Tel. 04 74 16 44 99
Du lundi au vendredi
de 9h30 à 12h
Le samedi de 10h à 12h
- Point Info RUBAN L'Isle d'Abeau :
Tel. 04 74 16 20 38
Mercredi de 9h à 12h et de 14h à 17h30

[www.rubantransport.com](#)

CAPI

J'arrive sur la page «Mes titres de transport» qui contient les informations de ma carte OÙRA ! Ruban comme sa date de validité ou les titres de transports chargés.

Pour acheter un titre de transport, je clique sur «Acheter un nouveau titre de transport».

Je suis alors redirigé vers la page où je peux acheter les différents titres de transports qui sont proposés à la vente en ligne.

Je choisis le titre souhaité et je clique sur «Ajouter au panier».

Acheter un nouveau titre de transport

CONTRAT	ABO ADULTE MAR RUBAN Réseau : Ruban	Tarif en vigueur du 20/12/2013 au 31/03/2014	28,00 €	Ajouter au panier
CONTRAT	ABO ADULTE AVR RUBAN Réseau : Ruban	Tarif en vigueur du 20/01/2014 au 30/04/2014	28,00 €	Ajouter au panier
CONTRAT	ABO ADULTE MAI RUBAN Réseau : Ruban	Tarif en vigueur du 20/02/2014 au 31/05/2014	28,00 €	Ajouter au panier
CONTRAT	ABO ADULT JUIN RUBAN Réseau : Ruban	Tarif en vigueur du 20/03/2014 au 30/06/2014	28,00 €	Ajouter au panier

[Retour](#)

Espace personnel

[Accueil](#)
[Informations personnelles](#)
[Commandes](#)

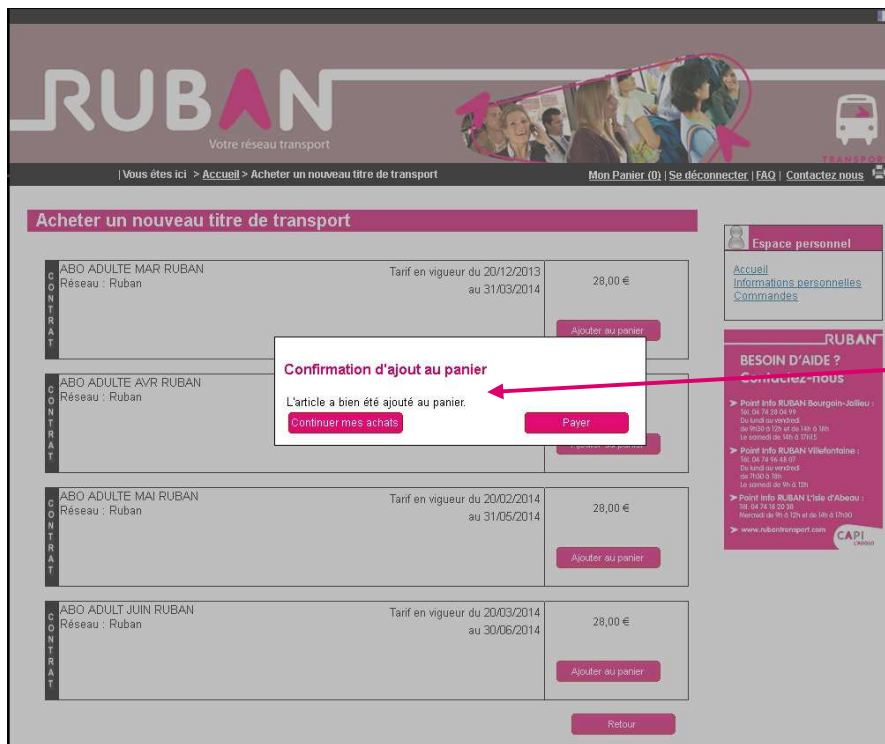
RUBAN

BESOIN D'AIDE ?
Contactez-nous

- Point Info RUBAN Bourgoin-Jallieu :
Tel. 04 74 16 04 99
Du lundi au vendredi
de 9h30 à 12h et de 14h à 18h
Le samedi de 10h à 17h15
- Point Info RUBAN Villefontaine :
Tel. 04 74 16 44 99
Du lundi au vendredi
de 9h30 à 12h
Le samedi de 10h à 12h
- Point Info RUBAN L'Isle d'Abeau :
Tel. 04 74 16 20 38
Mercredi de 9h à 12h et de 14h à 17h30

[www.rubantransport.com](#)

CAPI

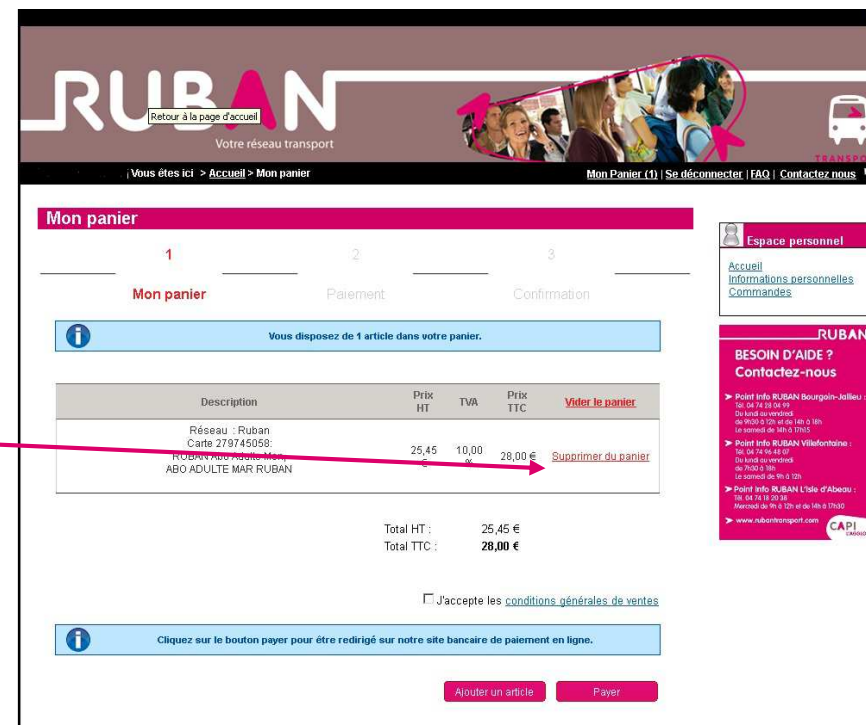


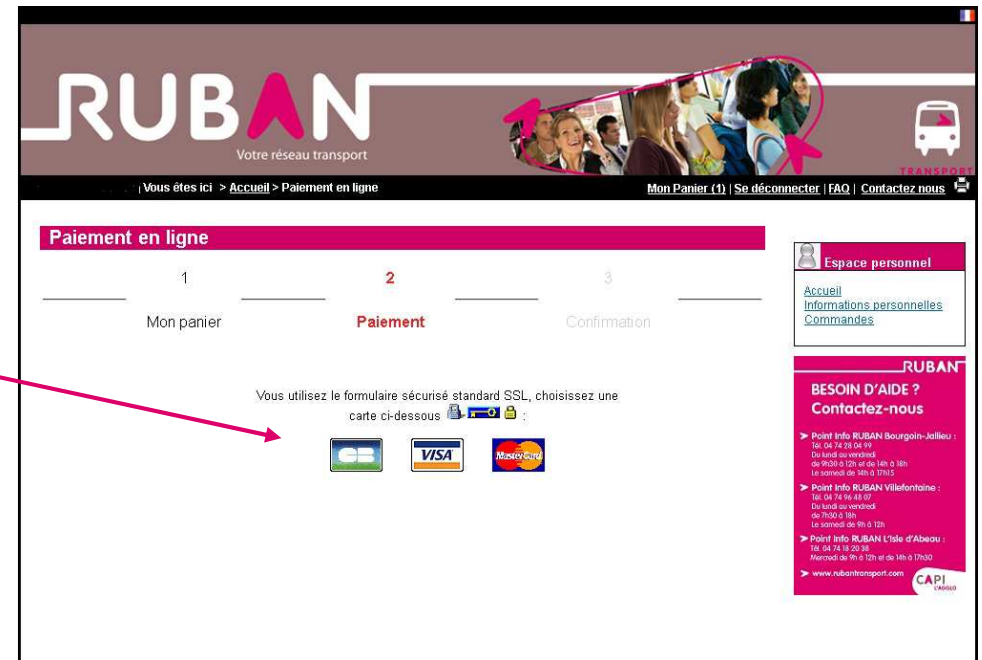
Le titre est ajouté à mon panier. Je peux passer au paiement.

4. Je paie

J'arrive sur la page « Mon panier » qui récapitule le ou les titres que j'ai sélectionné (je n'oublie pas de cocher la case prévue pour lire et accepter les conditions générales de vente en ligne).

En cas d'erreur, je peux supprimer un titre de transport en cliquant sur « supprimer du panier ».





Je clique sur le type de carte bancaire avec laquelle je règle.

SERUS

Identifiant commerçant 044506313400016
Référence de la transaction 61899
Montant de la transaction 28,00 €



Les symboles indiquent que votre transaction est sécurisée, vous pouvez remplir votre formulaire en toute confiance.

N° de carte : Expire fin : 01-Janvier / 2014

N° de contrôle au dos de la carte :

Vous avez complété correctement le formulaire, vous pouvez

Copyright © 2013, all rights reserved

J'inscris mon n° de carte bancaire, sa date d'expiration et son cryptogramme (3 derniers chiffres au dos de la carte) puis je valide.

IMPORTANT => Je clique sur VALIDER pour terminer mon achat

Je reçois un reçu de paiement.